

Rolser dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme a la Norma ISO 9001:2015 y un sistema de gestión ambiental conforme a la Norma ISO 14001:2015 para las actividades de diseño, desarrollo y la producción de escaleras manuales domésticas e industriales de aluminio, carritos para la compra y centros de planchado.

La Dirección de la empresa se compromete y compromete aquí a todas las unidades operativas de la misma a que contribuyan, en la medida que les corresponda, al cumplimiento de los objetivos mencionados, así como a que desarrollen, perfeccionen constantemente y apliquen con esmero el reglamento interno preciso, cuya práctica garantiza el máximo nivel de calidad en los productos, el respeto por el medio ambiente y el cumplimiento de la Política de Calidad y Medio Ambiente citada, así como la mejora continua de productos y procesos garantizando la prevención de la contaminación. La satisfacción de nuestros clientes, así como de cualquier parte interesada es una premisa básica en la política de empresa de ROLSER, S.A.

Todo empleado de la empresa tiene el deber y el derecho de comunicar cualquier incidencia que afecte a la calidad del producto o el control medio ambiental ya tengan éstas su origen en la estructura organizativa, documentación, producción, maquinaria, utillajes, equipos de ensayo, almacenaje o embalaje y transporte.

El objetivo es la prevención de posibles fallos ya que es más importante, si cabe, que la identificación de los mismos. Todo ello sin despreciar las propuestas de mejora, que permiten avanzar en la calidad y gestión medio ambiental con el fin de que ésta llegue a percibirse.

La efectividad de las actividades relativas a la Calidad y Medio Ambiente, la organización y los métodos del Sistema de Gestión es verificada constantemente, para adaptarlas debidamente a las nuevas tecnologías y exigencias, garantizando el cumplimiento de los requisitos legales, así como cualquier otro requisito que ROLSER haya adquirido.

Rolser está comprometida a conseguir la colaboración de nuestros proveedores y subcontratas con el fin de lograr una mayor satisfacción de nuestros clientes y cualquier otra parte interesada.

El Comité de Calidad y Medio Ambiente, formado por Gerencia y los directores de Producción, Ventas, y la Directora del Departamento de Calidad y Medio Ambiente, como Delegada de la Dirección para el Sistema de Gestión en la empresa, ostentan la responsabilidad máxima y última de poner en práctica y controlar la aplicación de las medidas que aseguran la calidad de nuestros productos y el control de los impactos medio ambientales generados, si bien todos los empleados de ROLSER son responsables directos del cumplimiento del sistema con su labor diaria.

Pedreguer, Septiembre 2017

Presidente Ejecutivo

